



# INTESI

## Integrated territorial strategies for Services of General Interest

Neue Ansätze für eine langfristige Sicherung von öffentlichen Dienstleistungen in peripheren, dünn besiedelten Gebieten im Alpenraum: Das Projekt INTESI setzte sich zum Ziel, tragfähige Wege für eine langfristige Sicherung der Grundversorgung zu entwickeln, indem ländliche Regionen zusammenarbeiten, voneinander lernen und Synergien, neue Ansätze und Technologien nutzen.



© shutterstock / Halfpoint

Im Alpenraum gibt es viele abgelegene ländliche Gebiete. Die Bevölkerung ist mit Herausforderungen konfrontiert – vom Zugang zu Gesundheitsversorgung und Bildung bis zum Mangel an Arbeitsplätzen und ungünstigen Bedingungen für das Unternehmertum. Abwanderung und Bevölkerungsalterung machen die Bereitstellung von Dienstleistungen für Gemeinden und Regionen schwierig.

Das Projekt INTESI setzte sich zum Ziel, tragfähige Wege für eine langfristige Sicherung der Dienstleistungen zu entwickeln: Die INTESI-Strategie verbessert die Effizienz dank der Integration verschiedener Verwaltungsebenen, Sektoren und Finanzquellen. Um die Strategien zu testen und das Angebot zu verbessern, wurden 8 Pilotaktivitäten durchgeführt, 2 davon in Österreich:

**Quality of service provision**

Major problems concerning service provision in the area

Public transport in the Alps faces a lot of challenges. Withal public transport systems do not have to extend further to cover a larger number of people, to provide services in rural areas. There is a lack of integration among different levels of governance, financial resources and local representatives have to discuss for instance about the financing.

Indeed, modern regional management and requires to decide on the priorities of investment and the response to the possible requirement of public funding. In particular, in rural areas public funding security is required to ensure the financial viability of services. The development of a long-term strategy is essential to ensure the sustainability of services. In this context, the development of a regional strategy, without the need for a study, is a first step in a broader perspective, priority simplifying long-term cooperation.

**Pilot activities**

**Title: Functional tendering in public transport**

**Objective:** Providing the best public transport with the available resources.

**Target group:** Citizens, commuters, tourists, general public.

**Description:** The pilot activity consists in the development of a functional tendering process for public transport in Carinthia. The tendering process is based on the functional requirements of the user. The pilot activity is implemented in the framework of the project "Functional tendering in public transport" which is financed by the European Union. The pilot activity is implemented in the framework of the project "Functional tendering in public transport" which is financed by the European Union.

**Title: My Way to Broadband (MWB)**

**Objective:** To provide broadband services in rural areas.

**Description:** The pilot activity consists in the development of a broadband service in rural areas. The pilot activity is implemented in the framework of the project "My Way to Broadband" which is financed by the European Union.

© VKG

Das Testgebiet Reutte/Außerfern in Tirol fokussierte auf Informations- und Kommunikationstechnologien für mobile Pflege, damit ältere Menschen länger zu Hause leben können. Unter anderem wurde ein Gesundheitsmonitoring eingeführt, bei dem ältere Menschen ein digitales Gesundheitstagebuch führten. In Kärnten wurden für das Lieser-Maltatal Pilotaktivitäten zum öffentlichen Nahverkehr und Breitbandausbau durchgeführt und die „Funktionelle Auftragsvergabe im öffentlichen Personennahverkehr“ erstmals angewendet.

Die Erfahrungen aus den Pilotaktivitäten flossen in ein Handbuch ein, das die INTESI-Strategie für EntscheidungsträgerInnen ausführt. Außerdem wurde ein „Alpine Think Tank“ eingerichtet – eine Plattform für den Austausch über das Projektende hinaus.

<b>Projektpartner AT</b>	Amt der Kärntner Landesregierung (Kärnten), Amt der Tiroler Landesregierung (Tirol), Verkehrsverbund Kärnten GmbH (Kärnten)
<b>Projektpartner anderer Staaten</b>	Schweizerische Arbeitsgemeinschaft für die Berggebiete (Leadpartner, CH), Association for Networking Services et Territorial Development (FR), Auvergne Rhône-Alpes Region (FR), European Academy of Bozen (IT), Kanton Jura (CH), Lombardy Region (IT), University of Ljubljana (SI)
<b>Laufzeit</b>	12/2015 – 12/2018
<b>Projektwebsite</b>	<a href="http://www.alpine-space.eu/projects/intesi/en/home">www.alpine-space.eu/projects/intesi/en/home</a>
<b>Gesamt-Projektbudget in Euro</b>	1.938.639,00
<b>EFRE-Budget in Euro</b>	1.501.473,00